

Formation « Evaluer la qualité de son ESSMS avec le référentiel HAS »

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre la place de l'évaluation dans la démarche qualité de sa structure
- Maîtriser le vocabulaire de l'évaluation
- Savoir lire et comprendre le référentiel HAS
- Maîtriser les méthodes et moyens d'évaluation de l'HAS
- Préparer son auto-évaluation et s'exercer à l'exercice d'évaluation externe

PROGRAMME GENERAL

Partie théorique (50%)

- De la Loi 2002-2 au Référentiel HAS
- Le vocabulaire de l'évaluation : référentiel, chapitres, thématiques, objectifs, critères, constats
- Lire un critère, en comprendre l'attendu et s'autoquestionner simplement
- Les méthodes d'évaluation HAS :
 - o « La personne » et l'accompagné traceur
 - o « Les professionnels » et le traceur ciblé
 - o « L'ESSMS » et l'audit système
- Les moyens d'évaluation HAS : entretiens, observations, revue documentaire
- Réaliser, valider et rédiger un constat

Partie pratique (50%)

Les études de cas sont personnalisées (nous contacter)

- Conception d'une grille « accompagné traceur »
- Définition des groupes de travail à déployer (thème + membres)
- Jeux de rôles « audit système »
- Echanges de bonnes pratiques entre structures sur les critères impératifs



CONTACT

Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
contact@qboconseil.fr

Durée : 7 heures (1 journée)

Public cible : professionnels en charge de l'évaluation de la qualité

Aucun prérequis nécessaire

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact

Modalités :

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux)
- Groupe 8 apprenants maximum

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnaire didactique
- Etude de cas sur chaque méthode d'évaluation pour application des savoirs acquis

Evaluation : Etude de cas

Tarifs sur devis (nous contacter)

Formation facturée à la journée
Eligible aux financements publics