

Formation « Référent Qualité & Risques »

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité
- Construire un système documentaire
- Identifier les sources d'amélioration de la qualité
- Construire un circuit « évènement indésirable » et « réclamations »
- Savoir analyser les risques
- Identifier les risques majeurs de son établissement
- Rédiger et piloter un plan d'actions
- Communiquer sur la démarche qualité

PROGRAMME GENERAL

Première session

- De la Loi 2002-2 au Référentiel HAS 2021 : l'histoire de la démarche qualité dans les ESMS
- Les 3U de la documentation : l'intérêt d'un bon système documentaire
- L'amélioration continue de la qualité : pourquoi ? où ? comment ?
- Améliorer en analysant les problèmes : évènement indésirable et réclamation

EXERCICE INTERSESSION : Analyse critique (forces/faiblesses/solutions)

- Du système documentaire de son établissement
- Des circuits « évènement indésirables » et « réclamations »

Deuxième session

- Retour d'expérience de l'exercice intersession
- La gestion des risques au service de la qualité
- La méthode d'analyse des risques
- La cartographie des risques : pourquoi et comment faire ?

EXERCICE INTERSESSION : Analyse d'un risque de l'établissement (tirage au sort)

Troisième session

- Retour d'expérience de l'exercice intersession
- La gestion de projet : les grands principes utiles à la démarche qualité
- Le plan d'actions idéal
- Communiquer sur la démarche qualité : quoi ? à qui ? comment ? quand ?
- Mise en situation : jeu de rôle « communication qualité »

Durée : 42 heures (3 sessions de 2 jours consécutifs).

La formation n'est pas modulable

Public cible : professionnels en charge de la démarche Qualité de l'établissement (ESMS)

Aucun prérequis nécessaire

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact

Modalités :

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux)
- Groupe 6 apprenants maximum

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnement didactique
- Etude de cas intersessions pour application des savoirs acquis

Evaluation : Etudes de cas

Tarifs sur devis (nous contacter)

Formation facturée à la journée
Eligible aux financements publics



CONTACT

Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
contact@qboconseil.fr